



PROGRAMMA

LANDELIJKE VIM-DAG AMBULANCEZORG 2018

Datum: Dinsdag 20 maart 2018
Tijdstip: 09.00– 16.00 uur
Locatie: Kontakt der Continenten, Amersfoortsestraat 20, Soesterberg

09.00-09.30 uur **Inschrijven en ontvangst**

09.30-09.50 uur **Welkom en opening**
door dagvoorzitter Gerard Berendschot,

10.00-11.00 uur **Workshop ronde 1**

11.00-11.30 uur **Pauze**

11.30-12.30 uur **Workshop ronde 2**

12.30-13.30 uur **LUNCH**

13.30-14.30 uur **Workshop ronde 3**

14.30-15.00 uur **Pauze**

15.00-15.45 uur **Luisteren**
Corine Jansen.

16.00 uur **Afsluiting**





TOELICHTING WORKSHOPS VIM-DAG 20 MAART 2018

1. PIMmen naast VIMmen

Klaartje Caminada, MMA en eerste hulp arts ISALA, IJsselland

PIMmen naast VIMmen:

Positief Incident Melden is het melden van gebeurtenissen die goed zijn gegaan op de werkvloer. Het doel is om naast het leren van fouten (VIMmen) ook te leren van excellente zorg. Het PIM concept is gebaseerd op learning from excellence uit het VK. In deze workshop maakt u kennis met PIMmen en krijgt u input om dit binnen uw eigen organisatie te kunnen implementeren.

2. Zorgevaluatiebegeleiding

Rogier Evenhuis, verpleegkundig specialist RAV Brabant MWN

Ervaring delen over een bewezen effectief patiëntveiligheidsproject: zorgevaluatiebegeleiding. Dit is een groot project binnen de RAV, dat nu 2 jaar loopt, waar alle 250 ambulanceverpleegkundigen van de RAV aan meedoen en dat zichtbaar positieve effecten heeft op de kwaliteit van zorg door voor de patiënt.

3. Veiligheidsrondes

Nadine Gebara Beleidsmedewerker en Alice Derks, RAVU

In navolging van het UMC Utrecht is de RAVU gestart met het lopen van veiligheidsrondes (tracers). De bedoeling van deze veiligheidsrondes is om op een waarderende manier in gesprek te gaan met collega's en gezamenlijk risico's te identificeren in onze processen. Daarnaast worden tijdens deze veiligheidsrondes – rondom een specifiek thema – de geldende werkafspraken onder de aandacht gebracht. Tot nu toe zijn RAVU brede veiligheidsrondes gelopen rondom medicatieveiligheid, infectiepreventie en informatiebeveiliging. Dit jaar gaan we voor het eerst ook veiligheidsrondes lopen op teamniveau.

In deze workshop komt onder meer aan bod op welke wijze veiligheidsrondes binnen de RAVU worden voorbereid, uitgevoerd en opgevolgd. Daarnaast gaan we met elkaar in gesprek over de bedoeling van interne audits en bijbehorende succesfactoren.

4. Samen leren van Calamiteiten met SAS AS/Calamiteiten

Door Corinne Ards-Weenink, adviseur kwaliteit, veiligheid en verantwoording Canisius Wilhelmina ziekenhuis Nijmegen

Santeon is de Nederlandse ziekenhuisgroep waarbinnen zeven topklinische ziekenhuizen open samenwerken met als doel de medische zorg te verbeteren door continue vernieuwing. Om tot deze vernieuwing te komen, werken de mensen van Santeon ziekenhuizen met elkaar samen. De medische professionals kijken bij elkaar in de keuken om van elkaar te leren. Behandelingen en de resultaten worden systematisch vergeleken, waardoor de onderlinge variatie wordt teruggebracht en de kwaliteit in alle Santeon ziekenhuizen aantoonbaar beter wordt. Het belang van de patiënt staat hierbij centraal.

Leren van elkaar staat ook centraal als het gaat om patiëntveiligheid. In deze workshop vertelt Corinne Ards, werkzaam bij het Canisius Wilhelmina ziekenhuis, hoe Santeon werkt aan het voorkomen van onveilige situaties en leveren van elkaars verbeteringen, met behulp van het Santeon Alert Systeem, SAS.

5. GGZ Patiëntveiligheid binnen de GGZ

GGZ

Leren van elkaar over patiëntveiligheid.



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

6. Escaperoom

Marry Nengerman & Ellen van Aperloo, Metscenter

Natuurlijk hebben we patiëntveiligheid allemaal hoog in het vaandel staan.

Maar wat gebeurt er als de (tijds)druk toeneemt?

Binnen de gezondheidszorg worden we ons steeds meer bewust van het belang van Crisis Resource Management als instrument om de patiëntveiligheid te waarborgen.

Wil jij ervaren hoe het is om onder tijdsdruk een teamprestatie te leveren en meer leren over de principes van CRM, kom dan naar onze uitdagende escaperoom .